

# Assicurazione multirischi per uffici e studi professionali



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa: HDI Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Ufficio HDI

Documento aggiornato il 1° luglio 2023

Il DIP Aggiuntivo pubblicato sul sito internet della Società è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

HDI Assicurazioni S.p.A. (di seguito Società) – Sede Legale e Direzione Generale: piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma (Italia) – Telefono +39.06.4210.31 – fax +39.06.4210.3500 – Sito Internet: [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it) – indirizzo di posta elettronica: [hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it). Codice Fiscale, Partita IVA e Numero d'iscrizione: 04349061004 del Registro Imprese di Roma, N. REA: RM-757172. Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'08.06.1993 (G.U. 14.06.1993) e iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022. Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015.

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2022 ammonta a 663,0 milioni di euro (di cui 216,0 milioni di euro relativi al comparto Vita e 447,0 milioni di euro al comparto Danni), ed è costituito da capitale sociale per 351,0 milioni di euro (di cui 76,0 milioni di euro vita e 275,0 milioni di euro danni) e da riserve patrimoniali e dal risultato d'esercizio per 312,0 milioni di euro (di cui 140,0 milioni di euro vita e 172,0 milioni di euro danni).

La Compagnia ha determinato il Requisito Patrimoniale di Solvibilità ed il Requisito Patrimoniale Minimo al 31 dicembre 2022 secondo quanto previsto dalla vigente normativa Solvency II.

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 353,0 milioni di euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 942,6 milioni di euro. Si registra così una eccedenza di 589,6 milioni di euro ed un Solvency Ratio pari al 267,0%.

Il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 158,9 milioni di euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 797,8 milioni di euro. Si registra così una eccedenza di 638,9 milioni di euro ed un Ratio pari al 502,2%.

Per la relazione sulla solvibilità finanziaria e sulla condizione finanziaria (SFCR) si consulti il sito internet della Società al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-informativa-mercato>.

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le informazioni relative alle coperture assicurative previste dal prodotto. Si precisa che, per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata alle somme assicurate ed ai massimali concordati con l'Assicurato puntualmente indicati nella scheda di polizza e/o nei relativi allegati.

### INCENDIO

L'assicurazione vale per i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da incendio, fulmine, esplosione e scoppio.

Inoltre, la garanzia assicura, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate da essi, esclusi gli ordigni esplosivi;
- onda sonora determinata da superamento del muro del suono da parte di aeromobili;
- fuoriuscita di fumo a seguito di guasto improvviso ed accidentale verificatosi negli impianti per la produzione di calore di pertinenza del fabbricato od esistenti nei locali descritti in polizza, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture ad appropriati camini;
- urto di veicoli stradali non appartenenti all'Assicurato, in transito sulla pubblica via;
- caduta di ascensori e montacarichi compresi i danni all'impianto;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato od anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi purché conseguenti agli eventi di cui sopra che abbiano colpito le cose assicurate oppure enti posti nell'ambito di 20 m. da esse;
- guasti causati per ordine dell'Autorità allo scopo di impedire o di arrestare l'incendio

Se assicurato anche il **Contenuto**, sono previsti in garanzia anche i danni subiti dalle merci in refrigerazione, nonché il rimborso delle spese per la rimozione, il deposito ed il ricollocamento del contenuto, per la ricostruzione di archivi, documenti, registri, disegni, materiale meccanografico e per l'ammortamento dei titoli. Inoltre, è compreso l'indennizzo per i danni materiali e diretti a mobilio, attrezzatura, arredamento, macchine, temporaneamente presso terzi e ad attrezzature ed arredi posti all'aperto.

Sono previste anche estensioni di garanzia, sempre operanti, che assicurano i danni causati da fuoriuscita di acqua condotta, da eventi atmosferici, da sovraccarico neve sul tetto, da fenomeni elettrici e da scioperi, tumulti e sommosse, nonché il rimborso delle spese per il rimpiazzo dei combustibili, per la demolizione, lo sgombero e il trasporto dei residui del sinistro, per la riprogettazione del fabbricato, per gli Oneri di urbanizzazione, per la perdita di pigione, per gli onorari perito ed i Danni di interruzione di esercizio.

L'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata ai massimali ed alle somme assicurate concordate con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** è possibile beneficiare di uno sconto sul premio acquistando le seguenti garanzie facoltative:

<b>Rischio locativo</b>	Questa opzione prevede il risarcimento dei danni materiali e diretti ai locali tenuti in locazione o in comodato dall'Assicurato, causati da Incendio, Esplosione, Scoppio e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo, anche se avvenuti con colpa grave dell'Assicurato stesso.
-------------------------	--

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** la copertura può essere integrata acquistando le seguenti garanzie facoltative

<b>Ricorso Terzi</b>	Questa opzione copre l'Assicurato da quanto sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese – quale civilmente responsabile ai sensi di legge - per danni materiali diretti cagionati alle cose di terzi da Sinistro indennizzabile ai termini della Sezione Incendio.
----------------------	---

<b>Spese per la ricerca e riparazione dei guasti</b>	Questa opzione prevede, qualora sia assicurato il Fabbricato, il risarcimento delle spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura che ha dato origine all'evento dannoso. Sono comprese le spese per riparare o sostituire le tubazioni e relativi raccordi collocati nei muri e nei pavimenti nei quali la rottura accidentale si è verificata, comprese quelle necessariamente sostenute a tale scopo per la demolizione o il ripristino del fabbricato.
--	--

<b>Terremoto</b>	Questa opzione prevede il risarcimento dei danni materiali e diretti subiti dagli enti assicurati per effetto di terremoto.
------------------	---

<b>Inondazioni – Alluvioni - Allagamenti</b>	Questa opzione prevede il risarcimento dei danni materiali e diretti, compresi quelli di incendio, esplosione, scoppio, subiti dalle cose assicurate per effetto di inondazione, alluvione, allagamento in genere, anche se tali eventi sono causati da terremoto.
--	--

#### RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E OPERAI

La Società si obbliga di tenere indenne l'Assicurato, a titolo esemplificativo e non esaustivo: di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che derivi dalla conduzione dell'Ufficio o Studio per il quale è stipulata l'assicurazione limitatamente ai danni avvenuti per colpa anche grave dell'Assicurato nell'ambito dei locali contenenti gli enti assicurati e/o delle relative dipendenze e/o delle pertinenze o sul suolo adiacente in uso all'Assicurato, esclusa ogni responsabilità inerente all'attività professionale (R.C.T.).

La Società si obbliga altresì a tenere indenne l'Assicurato purché in regola, al momento del Sinistro, con gli obblighi dell'assicurazione di legge di quanto questi sia tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile:

- ai sensi degli Artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124 e dell'Art. 13 del Decreto Legislativo 23 febbraio 2000 n. 38, per gli infortuni sofferti dai prestatori di lavoro da lui dipendenti o da lavoratori parasubordinati assicurati ai sensi dei predetti D.P.R. e D. Lgs. ed addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
- ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124 e del Decreto Legislativo 23 febbraio 2000 n. 38, cagionati ai lavoratori di cui al precedente punto a) per morte e per lesioni personali da infortunio **dalle quali sia derivata una invalidità permanente non inferiore al 5%.**

**Da tale assicurazione sono comunque escluse le malattie professionali.**

La garanzia R.C.O. vale anche per azioni di rivalsa esperita dall'INPS ai sensi dell'Art. 14 della legge 12 giugno 1984 n. 222., nonché nel caso di Buona Fede I.N.A.I.L. - L'Assicurazione R.C.O., a parziale deroga di quanto indicato in precedenza, conserva la propria validità anche se il Contraente non è in regola con gli obblighi derivanti dall'assicurazione di legge, in quanto ciò derivi da inesatta od erronea interpretazione delle Norme di legge vigenti in materia.

L'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata ai massimali ed alle somme assicurate concordate con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

#### FURTO

La Società indennizza i danni materiali e diretti derivanti dal furto del Contenuto, anche se di proprietà di terzi.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assicurazione è estesa a:

- rapina dei beni assicurati, avvenuta nei locali che li contengono e indicati nella polizza, anche quando le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi;
- estorsione dei beni assicurati, mediante violenza o minaccia diretta verso l'Assicurato, i suoi familiari, suoi dipendenti, sia verso altre persone, all'interno dei locali.
- furto commesso dai dipendenti al di fuori delle ore di lavoro.

Inoltre, la garanzia assicura, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- i guasti cagionati dai ladri, in occasione di furto, rapina od estorsione consumati o tentati, alle parti di fabbricato costituenti i locali contenenti le cose assicurate ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i relativi contenuti) e le rispettive porte;
- i danni materiali e diretti alle cose assicurate cagionati da atti vandalici commessi dagli autori del furto, della rapina od estorsione consumati o tentati;
- furto, rapina od estorsione anche in occasione di sciopero, tumulto popolare, sommossa, atto di terrorismo o di sabotaggio;
- i danni direttamente causati dalla mancanza temporanea o definitiva dei registri, documenti, disegni e materiale meccanografico sottratti, comprese le spese necessarie per la ricostruzione di essi e gli indennizzi eventualmente dovuti per legge a terzi;
- le spese di ammortamento dei titoli per i quali è possibile tale procedura;

- i) furto, rapina od estorsione di mobili, arredamento e attrezzatura, quando si trovino temporaneamente presso terzi per riparazione e/o manutenzione;
- j) la Società riconosce inoltre, in caso di furto, rapina od estorsione indennizzabile ai termini di polizza, un risarcimento quale danno indiretto per mancato utile.

L'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata ai massimali ed alle somme assicurate concordate con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** la copertura può essere integrata acquistando la seguente garanzia facoltativa

<b>Portavalori</b>	<p>Questa opzione prevede l'assicurazione dei valori contro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) il furto avvenuto in seguito ad infortunio od improvviso malore della persona incaricata del trasporto dei valori;</li> <li>b) il furto con destrezza;</li> <li>c) il furto strappando di mano o di dosso alla persona i valori medesimi;</li> <li>d) la rapina;</li> </ul> <p>commessi sulla persona dell'Assicurato o dipendenti di fiducia addetti all'Ufficio o Studio al di fuori dei locali indicati in polizza, mentre detengono i valori stessi durante il loro trasporto al domicilio dell'Assicurato, alle banche, ai fornitori e/o clienti e viceversa.</p>
--------------------	---

#### CRISTALLI

La garanzia prevede, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indennizzo delle spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione, dovuta a rottura per qualunque causa, fisse nelle loro installazioni o scorrevoli su guide di cristallo, specchio, mezzo-cristallo, vetro, marmo e simili (escluse quindi le cornici), comprese le insegne, stabilmente collocate tanto all'esterno che all'interno dei locali, su vetrine, porte, finestre, tavoli, banchi, mensole e simili (comprese le iscrizioni e decorazioni), comprensive dei costi di trasporto ed installazione, con esclusione di qualsiasi altra spesa e danno indiretto.

Sono comunque comprese le rotture:

- a) determinate da colpa, anche grave, del Contraente o dell'Assicurato;
- b) determinate da dolo o colpa, anche grave, delle persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere a norma di legge;
- c) verificatesi in occasione di scioperi, di tumulti popolari, di sommosse, di atti di terrorismo, di sabotaggio e di vandalismo;
- d) verificatesi in occasione di furto o di rapina o nel tentativo di commettere tali reati;
- e) causate da cicloni, da uragani, da trombe d'aria, da bufere e da grandine

L'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata ai massimali ed alle somme assicurate concordate con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

#### ELETTRONICA

La Società indennizza i danni materiali e diretti causati alle apparecchiature elettroniche (escluse apparecchiature portatili) da qualunque guasto non espressamente escluso.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia prevede l'indennizzo de:

- 1) le spese di demolizione, sgombero e trasporto alla più vicina discarica autorizzata dei residui del Sinistro;
- 2) i danni materiali e diretti derivanti dagli eventi per i quali è prestata la garanzia anche se determinati da colpa grave dell'Assicurato o del Contraente e delle persone di cui deve rispondere a norma di legge, e se l'Assicurato o il Contraente è una persona giuridica dei soci a responsabilità illimitata e degli amministratori;
- 3) i danni materiali e diretti, indennizzabili ai termini di polizza, causati agli enti assicurati in occasione di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o di sabotaggio.

L'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata ai massimali ed alle somme assicurate concordate con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

#### TUTELA LEGALE

L'assicurazione opera a copertura delle spese giudiziali o stragiudiziali necessarie a tutela dei diritti dell'Assicurato in relazione all'Ufficio indicato in polizza per i casi indicati nel DIP.

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP, la garanzia assicura, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- 1) le spese di soccombenza in caso di condanna dell'Assicurato;
  - 2) le spese attinenti l'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi;
- nonché le spese derivanti dalla proprietà o conduzione dell'Ufficio o dello Studio assicurato e riferentesi a:
- 3) controversie relative a danni subiti dall'Assicurato in conseguenza di fatti illeciti di altri soggetti. L'assicurazione si estende a favore dei dipendenti iscritti nei libri obbligatori e dei familiari del titolare dell'Ufficio o Studio assicurato che prestino la loro collaborazione nello stesso;
  - 4) controversie per danni cagionati ad altri soggetti in conseguenza di fatti illeciti dell'Assicurato o di persone delle quali debba rispondere a norma di legge;
  - 5) difesa penale del titolare dell'Ufficio o Studio assicurato, dei dipendenti iscritti nei libri obbligatori e dei familiari del titolare dell'Ufficio o Studio assicurato che prestino la loro collaborazione nello stesso, per reato colposo o contravvenzione;

- 6) controversie individuali di lavoro dell'Assicurato relative ai suoi dipendenti iscritti nei libri obbligatori o ai suoi agenti e rappresentanti;
- 7) controversie relative alla locazione ed alla proprietà dei locali ove si svolge l'attività assicurata;
- 8) le altre controversie nascenti da pretese inadempienze contrattuali, proprie o di controparte

L'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata ai massimali ed alle somme assicurate concordate con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non vi sono opzioni con riduzione di premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non vi sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

#### ASSISTENZA

La copertura assicurativa garantisce assistenza all'Assicurato a seguito di Sinistro mediante la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. che provvederà ad erogare le seguenti prestazioni:

- 1) Invio di un idraulico in caso di emergenza
- 2) Invio di un elettricista in caso di emergenza
- 3) Invio di un fabbro per interventi di emergenza
- 4) Invio di un serrandista in caso di emergenza
- 5) Invio di un frigorista per interventi di emergenza
- 6) Invio di un artigiano per interventi ordinari
- 7) Invio di un sorvegliante
- 8) Rientro anticipato
- 9) Informazioni sull'esercizio, burocratiche, legali, fiscali

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:** non sono previste opzioni con riduzione di premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

#### CLAUSOLE DI POLIZZA, ESTENSIONI E LIMITAZIONI

##### OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:

<b>Scontistica Poliennalità</b>	È prevista una riduzione del premio in caso di durata poliennale della polizza. Sulla base della durata del contratto sono previste le seguenti riduzioni: durata pari o superiore a 3 anni e inferiore a 5 anni – sconto poliennalità 3%, durata pari o superiore a 5 anni – sconto poliennalità 5%.
---------------------------------	---

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



#### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Ad integrazione di quanto indicato nel DIP, la garanzia non assicura, a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <p><b>Sezione INCENDIO – sono esclusi i danni:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) da smarrimento o da furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;</li> <li>b) all'apparecchio o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;</li> <li>c) da semplici bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma salvo quelli determinati da azione del fulmine;</li> <li>d) indiretti o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate, ad eccezione di quelli espressamente previsti in polizza;</li> <li>e) verificatisi in occasione di movimenti tellurici, cedimenti o franamento del terreno, da alluvioni, inondazioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate, maree, salvo quanto descritto dalle garanzie Terremoto e Inondazioni – Alluvioni – Allagamenti, se valide e operanti;</li> <li>f) causati direttamente o indirettamente da, occorsi tramite o conseguenti a guerre, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche e simili (indipendentemente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerre civili, ammutinamenti, tumulti popolari che assumano le dimensioni di o sfocino in sommosse popolari, sommosse militari, insurrezioni, ribellioni, rivoluzioni, usurpazione o presa militare del potere, legge marziale, confische, requisizioni o nazionalizzazioni o distruzione o danno alla proprietà (privata) in virtù o per ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale;</li> <li>g) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche nonché la produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive, salvo che il Sinistro non sia in alcun rapporto con tali eventi;</li> <li>h) inerenti i rischi nucleari e - qualsiasi altro obbligo, perdita, costo o spesa di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente ovvero risultanti o derivanti da reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazioni radioattive, a prescindere da qualsiasi altra concausa di Sinistro – concomitante o in altra sequenza;</li> <li>i) da contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche (inquinamento, o non utilizzo o utilizzo limitato di beni a causa della presenza di sostanze chimiche o biologiche) anche se a seguito di atti terroristici di qualsiasi genere;</li> <li>j) causati o agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo;</li> <li>k) derivanti dal c.d. "rischio informatico" o "cyber risk", come ad esempio distruzione di server, cancellazione di database clienti o ordini per azione erroneda – anche colposa – da parte di un dipendente addetto alla gestione informatica, l'azione di un virus o malware.</li> </ol>
-----------------------	--

**Sezione RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E OPERAI – sono esclusi i danni:**

- a) da furto, salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia R.C.T.;
- b) alle cose altrui, derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
- c) provocati da persone non in rapporto di dipendenza con l'Assicurato (salvo i lavoratori parasubordinati) e dalla cui opera questi si avvalga nell'esercizio della propria attività;
- d) derivanti dalla proprietà di fabbricati e dei relativi impianti fissi, salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia R.C.T.;
- e) da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili e di droni di peso superiore ai 250 gr.;
- f) da impiego di veicoli a motore, macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che, comunque, non abbia compiuto il 16° anno di età;
- g) alle opere in costruzione e a quelle sulle quali si eseguono i lavori;
- h) alle cose trasportate sui mezzi di trasporto sotto scarico o carico, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni;
- i) conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; a interruzione, o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- j) alle cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed a quelle trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- k) ai mezzi di trasporto sotto carico o scarico, ovvero in sosta nell'ambito di esecuzione delle anzidette operazioni;
- l) alle cose trovantisi nell'ambito di esecuzione dei lavori;
- m) cagionati da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, qualora si tratti di operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera, quelli non avvenuti durante l'esecuzione dei lavori, nonché i danni cagionati da prodotti e cose in genere dopo la consegna a terzi; per le opere che richiedano spostamenti successivi dei lavori e, comunque, ad esecuzione frazionata con risultati parziali distintamente individuabili, si tiene conto, anziché del compimento dell'intera opera, del compimento di ogni singola parte, ciascuna delle quali si considera compiuta dopo l'ultimazione dei lavori che la riguardano e, comunque, dopo 30 giorni da quando la stessa è stata resa accessibile per l'uso ed aperta al pubblico;
- n) a condutture ed impianti sotterranei in genere; a fabbricati ed a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa determinati;
- o) derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali; artigianali, agricole o di servizi, salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia R.C.T.;
- p) di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli Artt. 1783, 1784, 1785 bis e 1786 c.c., salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia R.C.T.;
- q) derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazione o demolizioni.  
L'Assicurazione R.C.T. e R.C.O. non comprende i danni:
  - r) da detenzione o impiego di esplosivi;
  - s) causati o agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo;
  - t) indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso, salvo quanto previsto dalla presente sezione;
  - u) verificatisi in occasione di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, cedimenti o franamento del terreno;
  - v) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche nonché la produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive, salvo che il Sinistro non sia in alcun rapporto con tali eventi, in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.);
  - w) legati a responsabilità derivante direttamente o indirettamente da nanotecnologie e/o lavorazioni che comportino l'utilizzo di nanotecnologie dei settori auto, vernici e tessile.  
Per nanotecnologie si intende (US National Nanotechnology Initiative 2007): ricerca e sviluppo di tecnologie su scala atomica, molecolare o macromolecolare dell'ordine da 1 a 100 nanometri(nm) approssimativamente; creazione e utilizzo di strutture, dispositivi e sistemi con nuove proprietà e funzioni come risultato delle loro dimensioni piccole e/o intermedie; capacità di controllare o manipolare su scala atomica;
- x) da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- y) derivante dall'emissione di onde e campi elettromagnetici;
- z) in occasione di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione con conseguente confisca, sequestro e requisizione degli enti assicurati per ordine di qualunque autorità di diritto o di fatto;
- aa) inerenti i rischi di energia nucleare ed ogni altro tipo di danno, perdita, costo o spesa – di qualsiasi natura – causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il Sinistro;
- bb) derivanti dal c.d. "rischio informatico" o "cyber risk". Indipendentemente da qualsiasi altra clausola presente nel Contratto, si intende esclusa qualsiasi responsabilità per qualsiasi tipo di pretesa conseguente a danni direttamente o indirettamente derivanti da, relativi a, causati da o in conseguenza o in qualsiasi modo connessi con:
  - 1) L'uso o l'operazione, da parte di qualsiasi parte, per negligenza, imprudenza o intenzionalità, come mezzo per infliggere danni, di qualsiasi computer, sistema informatico, software, codice malevolo o scritto in modo improprio, virus o trojan, o qualsiasi altro sistema elettronico, ottico, o optoelettronico;
  - 2) L'intenzionale, negligente o accidentale diffusione da parte dell'assicurato originario o di qualsiasi altra entità di informazioni, sia in formato elettronico che non, per il quale ogni entità ha l'obbligo legale o contrattuale di mantenere la riservatezza;

- 3) La violazione di qualsiasi obbligo legale o contrattuale da parte di qualsiasi persona o entità di prevenire, migliorare o agire in altro modo in riferimento a qualsiasi attività di cui ai precedenti paragrafi 1 o 2.

**Sezione FURTO – sono esclusi i danni:**

- a) verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia Furto e purché il Contraente o l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- b) verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, trombe d'aria, uragani ed altri sconvolgimenti della natura, salvo che il Contraente o l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- c) agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato, dagli Amministratori o dai Soci a responsabilità limitata;
- d) commessi o agevolati con dolo o colpa grave:
- da persone che abitano con quelle indicate alla lettera c) od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - da persone del fatto delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere;
  - da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - da persone legate a quelle indicate alla lettera c) da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;
- e) causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni e scoppi provocati dall'autore del Sinistro;
- f) alle cose contenute nelle eventuali vetrine o vetrinette ad uso mostra, anche fisse, non comunicanti con i locali che contengono le cose assicurate;
- g) avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi.  
Relativamente a preziosi, titoli di credito, e denaro l'esclusione decorre dalle ore 24 del 15° giorno.

**Sono inoltre esclusi i danni:**

- h) indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso, salvo quanto previsto dalla presente sezione;
- i) verificatisi in occasione di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, cedimenti o franamento del terreno;
- j) causati o agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo;
- k) derivanti dal c.d. "rischio informatico" o "cyber risk", come ad esempio distruzione di server, cancellazione di database clienti o ordini per azione erronea – anche colposa – da parte di un dipendente addetto alla gestione informatica, l'azione di un virus o malware;
- l) verificatisi in occasione di guerra anche civile, insurrezione, occupazione militare, invasione (con o senza confisca), ostilità (con o senza dichiarazione di guerra) sequestro e requisizione degli enti assicurati per ordine di qualunque autorità di diritto o di fatto;
- m) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche nonché la produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive, salvo che il Sinistro non sia in alcun rapporto con tali eventi;
- n) inerenti i rischi di energia nucleare ed ogni altro tipo di danno, perdita, costo o spesa – di qualsiasi natura – causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il Sinistro.

**Sezione CRISTALLI – sono escluse le rotture:**

- a) derivanti da crollo di fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento del terreno o assestamenti del fabbricato, restauro dei locali e/o del fabbricato di cui gli stessi sono parte, operazioni di trasloco, lavori sulle lastre od ai relativi supporti, sostegni o cornici, rimozioni delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
- b) causate da incendio, da fulmine, da scoppi, da esplosioni, da gelo;
- c) di lastre che all'entrata in vigore della presente polizza non fossero integre ed esenti da difetti;
- d) di sorgenti luminose o delle insegne a seguito di surriscaldamento o corto circuito.

**Sono esclusi i danni:**

- e) verificatisi in occasione di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, cedimenti o franamento del terreno, atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra);
- f) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni nel nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale particelle atomiche.  
Salvo che in entrambe le ipotesi di cui alle lettere e) e f), il Sinistro non sia in alcun rapporto con tali eventi;
- g) causati o agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo;
- h) indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso, salvo quanto previsto dalla presente sezione.

**Sezione ELETTRONICA – sono esclusi:**

- a) i danni da deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;
- b) i danni conseguenti a guasti meccanici o elettrici, salvo che l'Assicurato provi che essi siano causati da un evento esterno;
- c) i danni determinati da dolo dell'Assicurato o del Contraente, dei soci a responsabilità illimitata o degli amministratori;
- d) i danni per i quali deve rispondere, per legge o per contratto il costruttore, il venditore o il locatore delle cose assicurate;
- e) i danni puramente estetici tali da non compromettere la funzionalità degli apparecchi assicurati;

- f) le spese direttamente od indirettamente risalenti o derivanti da: errata programmazione, errata iscrizione, errato inserimento, interruzione di corrente, cancellature conseguenti ad errori di ogni genere, perdita di dati memorizzati conseguenti ad errori di ogni genere, perdita di dati memorizzati causati dall'azione di campi magnetici o da inattività degli apparecchi;
  - g) i danni verificatisi in conseguenza di montaggi o smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata;
  - h) i danni dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore degli enti assicurati;
  - i) i danni da eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto.
- Sono inoltre esclusi i danni:
- j) indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso, salvo quanto previsto dalla presente sezione;
  - k) causati o agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo;
  - l) verificatisi in occasione di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, cedimenti o franamento del terreno;
  - m) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni nel nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale particelle atomiche;
  - n) determinati da guerra (dichiarata o non), occupazione, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche (sia la guerra dichiarata o non), guerra civile, ammutinamento, ribellione, rivoluzione, insurrezione o eventi similari, usurpazione, confisca, requisizione, nazionalizzazione, confisca, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, serrate, occupazione di fabbricati ed edifici in genere;
  - o) derivanti da terrorismo;
  - p) da inquinamento e/o contaminazione (biologica e/o chimica) in genere sia graduale che accidentale e relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate, delle acque, dell'aria e del terreno;
  - q) di penalità, garanzie di esecuzione, garanzia di prodotto diverse da quelle previste dall'art. 1669 c.c.;
  - r) derivanti da: presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, smaltimento, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
  - s) a cavi sottomarini e dighe;
  - t) derivanti da tutti i tipi di virus per rischi Elettronica/Informatica;
  - u) derivanti dal c.d. "rischio informatico" o "cyber risk", come ad esempio distruzione di server, cancellazione di database clienti o ordini per azione erronea – anche colposa – da parte di un dipendente addetto alla gestione informatica, l'azione di un virus o malware.

#### **Sezione TUTELA LEGALE – sono esclusi dall'Assicurazione**

- 1) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- 2) gli oneri fiscali, bollatura documenti, spese di registrazione e di sentenze ed atti in genere;
- 3) le spese di controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- 4) le spese per le controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario;

Sono inoltre escluse le controversie:

- 5) relative a prestazioni professionali di servizio o forniture di beni effettuate dall'Assicurato;
- 6) derivanti dalla circolazione di veicoli o natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato;
- 7) relative ai rapporti tra soci, e/o amministratori dell'attività assicurata, nonché a fusioni, trasformazioni e modifiche societarie;
- 8) nei confronti di enti pubblici di previdenza e di assistenza obbligatoria;
- 9) di natura contrattuale nei confronti della Società;
- 10) relative a sinistri di inquinamento dell'ambiente, salvo che essi siano determinati da fatto accidentale.

Sono inoltre esclusi i danni:

- 11) verificatisi in occasione di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, cedimenti o franamento del terreno, atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra);
- 12) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni nel nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale particelle atomiche.

Salvo che in entrambe le ipotesi di cui ai punti 11) e 12), il Sinistro non sia in alcun rapporto con tali eventi;

- 13) causati o agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo;
- 14) derivanti dal c.d. "rischio informatico" o "cyber risk", come ad esempio distruzione di server, cancellazione di database clienti o ordini per azione erronea – anche colposa – da parte di un dipendente addetto alla gestione informatica, l'azione di un virus o malware;
- 15) indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso, salvo quanto previsto dalla presente sezione.

#### **Sezione ASSISTENZA – esclusioni**

- 1) Ogni prestazione fatta eccezione per le informazioni sull'esercizio, burocratiche, legali, fiscali, viene fornita fino a tre volte per ciascun tipo, entro il periodo di durata annuale della garanzia.
- 2) Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
  - a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - c) dolo dell'Assicurato.



## Ci sono limiti di copertura?

Per ciascuna garanzia, incluse quelle facoltative, l'indennizzo può essere corrisposto con limiti inferiori alle somme assicurate o ai massimali indicati sulla scheda di polizza. Inoltre possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale), franchigie (temporali, oppure espresse in percentuale o in valore assoluto) che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo. Sono altresì presenti esclusioni per effetto delle quali la copertura non è operante e la Società non è obbligata a rispondere del danno.

### INCENDIO

#### Delimitazioni e detrazioni:

A seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Incendio.

GARANZIA O BENE COLPITO DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Merci in refrigerazione	• € 300,00 per Sinistro e anno assicurativo	===
Spese per rimozione, deposito e ricollocamento del contenuto	• 5% della somma assicurata Contenuto	===
Ricostruzione archivi, documenti, registri, disegni, materiale meccanografico	• 10% della somma assicurata Contenuto	===
Spese di ammortamento titoli	• 5% della somma assicurata Contenuto	===
Mobiliario, attrezzatura, arredamento, macchine presso terzi	• 5% della somma assicurata Contenuto	===
Oggetti pregiati (tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili, oggetti d'arte, oggetti e servizi d'argenteria, raccolte, collezioni)	• Euro 10.500,00 per singolo oggetto	===
Valori e preziosi	• 10% della somma assicurata Contenuto con massimo euro 2.500,00	===
Acqua condotta	• ===	• Euro 150,00 per Sinistro
Eventi atmosferici	• 80% della somma assicurata per Sinistro	• Euro 150,00 per Sinistro
Sovraccarico neve	• Euro 10.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	• Euro 150,00 per Sinistro
Scioperi, tumulti e sommosse, atti vandalici e dolosi, terrorismo e sabotaggio	• 80% della rispettiva somma assicurata Fabbricato e/o Contenuto per anno assicurativo	• Euro 250,00 per Sinistro
Fenomeno elettrico	• 10% della rispettiva somma assicurata Fabbricato e/o Contenuto con massimo euro 3.000,00 per Sinistro	• Euro 150,00 per Sinistro
Spese per rimpiazzo combustibili	• Euro 1.500,00 per Sinistro	===
Spese per demolire, sgombrare, trasportare i residui del Sinistro	• 10% della rispettiva somma assicurata per Fabbricato e/o Contenuto	===
Spese di riprogettazione del fabbricato	• 5% dell'indennizzo per danni materiali al Fabbricato	===
Oneri di urbanizzazione	• 5% dell'indennizzo per danni materiali al Fabbricato	===
Perdita di pigione	• Euro 2.500,00 per anno assicurativo	===
Onerari perito	• 5% dell'indennizzo liquidato con il massimo di € 5.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	===
Danni di interruzione di esercizio	• 10% dell'indennizzo	===
Estensioni del rimborso onerari del perito	• 5% dell'indennizzo liquidato con il massimo di € 2.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	===
Ricorso terzi - danni derivanti da interruzioni o sospensioni di beni ed attività	• 10% del massimale di Ricorso Terzi	===
Spese per la ricerca e riparazione dei guasti	• Euro 1.500,00 per anno assicurativo	• Euro 150,00
Terremoto	• Somma indicata in Scheda di Polizza	• Somma indicata in Scheda di Polizza
Inondazioni, alluvioni ed allagamenti	• Somma indicata in Scheda di Polizza	• Somma indicata in Scheda di Polizza

### RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E OPERAI



**Delimitazioni e detrazioni:**

A seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Responsabilità Civile.

EVENTO	LIMITI DI INDENNIZZO	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Proprietà e conduzione dell'ufficio: danni da spargimento d'acqua	===	• Euro 150,00
Guida autoveicoli	===	• Euro 250,00 per Sinistro
Veicoli di terzi o dei dipendenti	===	• Euro 150,00 per veicolo danneggiato
Cose consegnate o non	• Euro 500,00 per ogni danneggiato	• Euro 150,00 per ogni danneggiato
Interruzione di attività	• Euro 30.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	• Scoperto 10% per Sinistro con minimo di euro 500,00
R.C.O.	===	• 5% Invalidità Permanente
Attività svolte al di fuori dei locali dell'Ufficio/ studio professionale	Euro 50.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	• Euro 500,00

**FURTO****Delimitazioni e detrazioni:**

A seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Furto.

GARANZIA O BENI COLPITI DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Guasti cagionati dai ladri	• Euro 2.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	===
Atti vandalici	• Euro 500,00	===
Furto in occasione di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio	===	• Euro 150,00 per Sinistro
Spese per ricostruzione di registri, documenti, disegni e materiale meccanografico	• 10% della somma assicurata	===
Spese di ammortamento titoli	• 5% della somma assicurata	===
Mobili, arredamento e attrezzatura presso terzi	• 5% della somma assicurata	===
Mancato utile	• 10% della somma liquidabile quale danno indiretto per mancato utile	===
Oggetti pregiati (tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili, oggetti d'arte, oggetti e servizi d'argenteria, raccolte, collezioni)	• Euro 10.500,00 per singolo oggetto	===
Valori e preziosi	• 10% della somma assicurata Contenuto con massimo Euro 3.000,00	===
Rimborso onorari del perito	• 5% dell'indennizzo liquidato con il massimo di € 2.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	===
Portavalori	===	• 20% per Sinistro

**CRISTALLI****Delimitazioni e detrazioni:**

A seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Cristalli.

GARANZIA O BENI COLPITI DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Cristalli	• Euro 2.000,00 per singola lastra	• Euro 50,00 per Sinistro
Rimborso onorari del perito	• 5% dell'indennizzo liquidato con il massimo di euro 2.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	===

## ELETTRONICA

### Delimitazioni e detrazioni:

A seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Elettronica:

GARANZIA O BENI COLPITI DA SINISTRO	LIMITI DI INDENNIZZO	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Danni materiali e diretti	===	• <i>Euro 150,00 per Sinistro</i>
Spese supplementari	• <i>Euro 3.000,00 per Sinistro e anno assicurativo</i>	• <i>Due giorni</i>
Supporti dati	• <i>Euro 2.500,00 per Sinistro e anno assicurativo</i>	• <i>Euro 150,00 per Sinistro</i>
Scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o di sabotaggio	• <i>70% somma assicurata</i>	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>
Rimborso onorari del perito	• <i>5% dell'indennizzo liquidato con il massimo di € 2.000,00 per Sinistro e anno assicurativo</i>	===

## TUTELA LEGALE

### Delimitazioni e detrazioni:

A seguire si riepilogano i Limiti di Indennizzo, le Franchigie e gli Scoperti operanti per la Sezione Tutela Legale:

TIPOLOGIA DI VERTENZA	LIMITI DI INDENNIZZO	FRANCHIGIA/SCOPERTO
Controversie nascenti da pretese inadempienze contrattuali, proprie o di controparte	===	• <i>Valore di lite non inferiore a euro 1.000,00.</i>

## ASSISTENZA

### Delimitazioni e detrazioni:

Fermo restando che l'operatività delle prestazioni di assistenza è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie, ogni prestazione che la Società si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa non può essere fornita più di tre volte per ciascun anno assicurativo, fatta eccezione per le informazioni sull'esercizio, burocratiche, legali, fiscali, ed in ogni caso fino ad esaurimento del massimale indicato in ogni singola prestazione, come di seguito riportato:

PRESTAZIONI	LIMITI ALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA
Invio di un idraulico in caso di emergenza	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>
Invio di un elettricista in caso di emergenza	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>
Invio di un serrandista in caso di emergenza	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>
Invio di un frigorista per interventi di emergenza	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>
Invio di un sorvegliante	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>
Rientro anticipato	• <i>Euro 250,00 per Sinistro</i>

### Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

- 1) Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Esercizio interessate dall'intervento di assistenza.
- 2) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni relative al Servizio, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- 3) La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
- 4) Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'Art. 2952 c.c.
- 5) A parziale deroga di quanto previsto all'Art. 1910 c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del Sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni di assistenza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione di assistenza.

- 6) Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.
- 7) Il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro.
- 8) Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Struttura Organizzativa restando inteso che la Compagnia è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.
- 9) La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro</b> È fatto obbligo di comunicare il sinistro alla Società entro 5 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o da quando se ne è avuta conoscenza. La denuncia di sinistro può essere presentata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mezzo telefono al numero verde 800 23 31 20 o mezzo fax al numero verde 800 60 61 61</li> <li>- a mezzo posta indirizzata a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Area Sinistri – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma</li> <li>- a mezzo posta elettronica indirizzata a: sinistri@hdia.it</li> <li>- a mezzo posta elettronica, per i titolari di posta elettronica certificata, indirizzata a: hdi.assicurazioni@pec.hdia.it</li> <li>- rivolgendosi al proprio intermediario</li> </ul> <p>Per informazioni sui sinistri ci si può rivolgere al numero 800 23 31 20 oppure al proprio intermediario. Il sinistro deve essere comunicato, allegando la documentazione necessaria (es. descrizione dettagliata del danno con data e ora del sinistro, elenco dettagliato delle cose danneggiate, denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).</p>
	<p><b>Assistenza diretta / in convenzione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitatamente alla garanzia facoltativa Tutela Legale, la Società ha affidato la fornitura delle prestazioni a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., denominata D.A.S., con sede in Verona - Via Enrico Fermi 9/B.</li> <li>• Limitatamente alla garanzia facoltativa Assistenza, la Società ha affidato la fornitura delle prestazioni a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino,4 – 20057 – Assago (MI).</li> </ul>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitatamente alla garanzia Tutela Legale, la Società ha affidato la gestione dei sinistri di Tutela Legale a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., denominata D.A.S., con sede in Verona - Via Enrico Fermi 9/B; a D.A.S., in via preferenziale, dovranno pertanto essere inviate tutte le denunce, i documenti ed ogni altra comunicazione relativa ai sinistri di Tutela Legale. L'Assicurato deve telefonare al numero verde 800.27.23.23 fornendo le informazioni relative all'evento accaduto.</li> <li>• Limitatamente alla garanzia Assistenza, la Società ha affidato la gestione dei sinistri di Assistenza a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 – Assago (MI), l'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero verde 800.542002 o 02.58286671, inviare un fax al n. 02.58477201 o un telegramma. In ogni caso dovrà comunicare:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipo di assistenza di cui necessita</li> <li>2. Nome e cognome</li> <li>3. Numero di polizza</li> <li>4. Indirizzo del luogo in cui si trova</li> <li>5. Recapito telefonico</li> </ol> </li> </ul>
	<p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Espletata l'attività istruttoria necessaria alla verifica della copertura di polizza e alla quantificazione del danno, l'indennizzo o il risarcimento – se dovuto – verrà liquidato da HDI Assicurazioni entro 30 giorni dal compimento dell'ultimo atto istruttorio necessario. In caso di contenzioso civile, l'indennizzo o risarcimento verrà erogato negli stessi termini temporali, in ossequio a quanto disposto dal giudice in sentenza e nel rispetto dei termini previsti dal Codice di Procedura Civile.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Di norma, la rata successiva di premio viene corrisposta ad ogni scadenza annuale, ma il premio annuo può essere frazionato in rate semestrali, quadrimestrali, trimestrali, con applicazione degli interessi di frazionamento in misura rispettivamente del 3%, del 4% e del 5% rispetto al premio annuo previsto dalla tariffa, ed in tale caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite.</p> <p>Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti consentiti dalle norme vigenti. Il premio è comprensivo di imposte secondo le aliquote in vigore alla data di emissione della polizza. In caso di contratti stipulati a distanza le modalità di pagamento del premio possono essere soggette ad alcune limitazioni.</p> <p><b>Indicizzazione:</b> in caso di contratto con tacito rinnovo, salvo che non sia diversamente indicato nella Scheda di Polizza, il contratto è soggetto ad adeguamento automatico per indicizzazione secondo le regole seguenti. Le Somme assicurate, i Massimali ed i Premi sono collegati all'Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le</p>
---------------	--

	<p>famiglie di operai e di impiegati (FOI)” pubblicato dall’Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L’adeguamento si effettua, per la prima volta, ponendo a raffronto l’indice corrispondente a quello del mese di giugno dell’anno precedente a quello di stipulazione, con quello del mese di giugno successivo.</li> <li>• Gli aumenti sono applicati a decorrere dalla prima scadenza annuale successiva al 31 dicembre dell’anno in cui si è verificata la variazione.</li> <li>• Ai successivi adeguamenti si procede analogamente prendendo per base l’ultimo indice che ha dato luogo a variazioni di massimali e di premio.</li> <li>• Qualora la variazione sia inferiore al 2%, la variazione stessa viene arrotondata al 2%.</li> <li>• Qualora la variazione fosse negativa non si procederà ad alcun adeguamento.</li> </ul> <p>Qualora, in conseguenza delle variazioni dell’indice, le Somme assicurate, i Massimali ed i Premi vengano a superare il doppio degli importi inizialmente stabiliti, ciascuna delle Parti avrà facoltà di rinunciare all’adeguamento; in tal caso le Somme assicurate, i Massimali ed i Premi rimarranno quelli risultanti dall’ultimo adeguamento effettuato.</p> <p>Nell’ipotesi in cui il Contraente si sia avvalso della suddetta facoltà, la Società può recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni e con rimborso del rateo di premio pagato e non goduto.</p> <p>Sono soggetti ad adeguamento anche tutti gli importi previsti in polizza espressi in moneta, esclusi scoperti e franchigie e relativi minimi.</p> <p>Non sono soggetti ad adeguamento: i Limiti di Indennizzo, le Franchigie, i minimi e massimi di Scoperto ed i Valori espressi in percentuale, nonché la sezione Tutela Legale e tutte le Prestazioni della sezione Assistenza.</p>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso per sinistro</b> In caso di recesso per sinistro, il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio relativo al residuo periodo di assicurazione, al netto dell’imposta pagata e degli altri oneri derivanti per legge.</p> <p><b>Recesso per ripensamento</b> In caso di esercizio del diritto di ripensamento (esclusivamente se il contratto è stato stipulato a distanza), il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio relativo al residuo periodo di assicurazione, al netto dell’imposta pagata e degli altri oneri derivanti per legge.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	La copertura comincia alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l’assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento e fino alle successive scadenze. La copertura termina alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza. È inoltre prevista la possibilità di emettere un contratto poliennale con le seguenti modalità: durata pari o superiore a 3 anni e inferiore a 5 anni – sconto poliennialità 3%, durata pari o superiore a 5 anni – sconto poliennialità 5%.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Esclusivamente se il contratto è stato stipulato a distanza, il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto ai sensi dell’art. 52 e segg. del D. Lgs. 206 del 2005 (codice del consumo).
<b>Risoluzione</b>	<p><b>Alla scadenza contrattuale:</b> salvo diversa pattuizione tra le Parti e salvo che non sia diversamente indicato sulla scheda di polizza, l’assicurazione è stipulata con tacito rinnovo. In questo caso, in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti mediante lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata (PEC) almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella scheda di polizza, l’assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente. Se il contratto è stipulato senza tacito rinnovo, la polizza cessa alla scadenza contrattuale senza necessità di disdetta.</p> <p><b>In caso di sinistro:</b> dopo ogni Sinistro regolarmente denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dalla data dell’atto di pagamento o rifiuto dell’indennizzo, le Parti hanno diritto di recedere dall’Assicurazione con preavviso di 30 giorni secondo le modalità sopra indicate.</p>



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche e alle società, a tutela dei sinistri legati agli uffici o studi professionali.



### Quali costi devo sostenere?

#### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all’intero flusso commissionale relativo al prodotto, determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all’ultimo esercizio della Società (2022), è, in percentuale, pari al 24,8% del premio imponibile ed in valore assoluto pari a 24,8 Euro ogni 100,00 Euro di premio imponibile.

#### Regime fiscale

Le imposte vanno applicate sui premi imponibili nella misura prevista dalle disposizioni ministeriali vigenti alla data di incasso della polizza. Alla data di pubblicazione del presente documento le imposte di legge ammontano a:

- Incendio: 22,25%
- RCT/O: 22,25%
- Furto: 22,25%
- Cristalli: 21,25%
- Elettronica: 21,25%
- Tutela Legale: 21,25%
- Assistenza: 10,00%

Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili per alcun motivo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Per eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo ricevuto, il comportamento del proprio Agente (inclusi i suoi dipendenti e collaboratori), la gestione di un sinistro, si invita ad utilizzare il sito web della Società: <a href="http://www.hdiassicurazioni.it">www.hdiassicurazioni.it</a> alla sezione: "Assistenza / Reclami".</p> <p>In alternativa si può contattare la Società mediante i seguenti canali: e-mail: <b>reclami@hdi.it</b>; fax: <b>+39.06.42103583</b>; posta indirizzata a: <b>HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure speciali – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma</b>.</p> <p>Qualora l'intermediario non rivesta la qualifica di Agente, il reclamo sul suo comportamento può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso.</p> <p>La Società è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> – <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a>.</p> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**